

## LAUSUNTO KOKEMUSASiantuntijatoiminnan palvelukuvauksesta

Itä-Uudenmaan vammaisneuvosto kiittää lausuntopyynnöstä

Kokemusasiantuntijoiden käyttö lausuntopyynnössä rajataan mielenterveyden pulmiin sekä päihde- ja peliriippuvuuteen. Kokemusasiantuntijoita on koulutettu muihinkin sairauksiin ja vammaisuuteen

Lausunnon numerointi viittaa lausuttavana olevan luonnoksen numerointiin.

### 1. Kehittämistyöskentelystä

On paikallaan ottaa kokemusasiantuntijat kyseisen toiminnan kehittämiseen mukaan. On tärkeää kysyä aina myös IU vammaisneuvoston näkemyksiä ja ottaa iu vammaisneuvoston jäseniä kehittämiseen mukaan, jotta palveluista tulee kaikille eri tavoin vammaisille ja pitkäaikaissairaille sopivia ja toimivia.

Suomenkielisessä luonnoksessa kuvataan kokemusasiantuntijoiden hyötyvän ammattilaisten osaamisesta, mutta käytetään sanaa ”tietotieto”, jolla varmaankin tarkoitetaan tietotaitoa?

**3 Kokemusasiantuntijan vastaanottoajasta sopiminen** tapahtuu vain työntekijän kautta, ja työntekijä myös valitsee kokemusasiantuntijan. Työntekijöiden poissaolot tai kiire voivat tässä aiheuttaa viiveitä asioiden etenemiseen. Hyvä asia on, että kokemusasiantuntijat saavat puhelimen ja numeron vastaanottoaikoihin liittyviä muutoksia varten.

**4.2 Kirjaamisesta** sovitaan luonnostekstin mukaan vain työnantajan ja kokemusasiantuntijan kesken, mutta luottamuksen syntymiseksi ja vahvistamiseksi myös asiakkaan tulee voida antaa lupa tai kieltää se, että kokemusasiantuntija kirjaa tiedot. Asiakkaalla oikeus nähdä tiedot ja korjata tietoja tarvittaessa – asiakkaan näkemys keskustelusta ja sen sisällöstä tulee kirjata tietoihin silloinkin, jos se erii kokemusasiantuntijan näkemyksestä. Tässä kohdassa on paikallaan muistuttaa myös kokemusasiantuntijoita siitä, ettei asiakirjoihin koskaan kirjoiteta oletuksia jne.

**4.2 Suostumus** Luonnoksen mukaan kokemusasiantuntija esittelee tapauksen työryhmälle, mikä vaatii asiakkaan suostumuksen. Jos suostumusta ei ole, tapaus käsitellään nimettömänä. On mahdollista, että työryhmän jäsenet joka tapauksessa tunnistavat henkilön. Jos henkilö on kieltänyt työryhmäkäsittelyn siksi, että on kokenut tullessa väärinymmärretyksi

kokemusasiantuntijan luona, vaarana on, että mahdolliset virhekäsitykset tulevat jatkossa vaikuttamaan hoitolinjauksiin. Sama ongelma toki on aina myös ammattihenkilöstön vastaanotoilla.

**5. Koulutus** Kokemusasiantuntijaksi hakeutuvilta tulee edellyttää kokemusasiantuntijakoulutusta, joita eri järjestöt tuottavat. Pelkkä paikallinen perehdyttäminen ei riitä.

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

yst terv  
Tuula Räikkönen